

# Politique de confidentialité

## 1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet édité par la **SARL MAKTA TERRA** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

La SARL MAKTA TERRA s'engage à traiter les données personnelles dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la législation française en vigueur.

## 2. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par :

### **SARL MAKTA TERRA**

1 Chantemerle  
39190 Rosay – France

SIRET : 928 387 067 00020

Email : [contact@maktaterra.com](mailto:contact@maktaterra.com)  
Téléphone : 06 43 72 15 26

Responsable de publication : Adrien Quanquin

## 3. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

### **Via le formulaire de contact**

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Objet de la demande
- Contenu du message

### **Données techniques**

Lors de votre navigation, certaines informations techniques peuvent être recueillies automatiquement :

- Adresse IP

- Type de navigateur
- Type d'appareil utilisé
- Pages consultées
- Date et heure de connexion

Ces données sont collectées uniquement à des fins statistiques, de sécurité et d'amélioration du fonctionnement du site.

## **4. Finalités de la collecte**

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes effectuées via le formulaire de contact
- Fournir des informations sur les prestations proposées
- Assurer le suivi des échanges avec les utilisateurs
- Améliorer le fonctionnement et la sécurité du site
- Respecter les obligations légales et réglementaires

Les données ne sont jamais utilisées à des fins de revente ou de transmission commerciale à des tiers.

## **5. Base légale du traitement**

Les traitements réalisés reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur lorsqu'il remplit volontairement un formulaire de contact.
- L'intérêt légitime de la SARL MAKTA TERRA pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.
- Les obligations légales applicables lorsque la réglementation l'impose.

## **6. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les demandes effectuées via le formulaire de contact sont généralement conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier échange.

Les données techniques et statistiques sont conservées conformément aux obligations légales applicables.

## **7. Destinataires des données**

Les données collectées sont exclusivement destinées à la SARL MAKTA TERRA.

Toutefois, certaines données peuvent être hébergées ou traitées par des prestataires techniques intervenant dans le fonctionnement du site, notamment :

- Wix.com (hébergement et gestion du site)
- Les services de messagerie utilisés pour le traitement des demandes

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes à la réglementation en vigueur.

## 8. Sécurité des données

La SARL MAKTA TERRA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles.

Malgré ces précautions, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. L'utilisateur reconnaît utiliser Internet à ses propres risques.

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande à :

**[contact@maktaterra.com](mailto:contact@maktaterra.com)**

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

## 10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation en vigueur, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 11. Cookies

Le site peut utiliser des cookies afin :

- D'assurer son bon fonctionnement
- De mémoriser certaines préférences de navigation
- De réaliser des statistiques anonymes de fréquentation

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet de gérer vos préférences concernant l'utilisation des cookies.

Vous pouvez également modifier vos choix à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

## **12. Modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

**Dernière mise à jour : Juin 2026**